

# Публичный договор (оферта) на оказание услуг подвижной (сотовой) СВЯЗИ

## 1. Предмет договора

- 1.1. Настоящий Договор является публичным договором (офертой) в адрес любого юридического или физического лица, (далее АБОНЕНТ) и с другой стороны «GLOBAL STRATEGIES SOLUTION», Великобритания (далее ДИСТРИБЬЮТОР), действующий по агентскому договору с (MVNO) BlackVoip Communications, Великобритания (далее ОПЕРАТОР) на предоставление услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM через услугу роуминга с различными провайдерами/операторами связи.
- 1.2. Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM (далее Услуги), в соответствии с действующими Тарифами и Условиями предоставления услуг, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 1.3. Тарифы, Условия предоставления Услуг являются официальными документами Дистрибьютора, публикуются и обновляются на официальном сайте ([www.blackvoip.ru](http://www.blackvoip.ru)), являются обязательными для АБОНЕНТА по данному Договору.
- 1.4. Услуги в различных странах мира оказываются местными операторами связи на основании лицензий выданных уполномоченными органами государств, по месту предоставления услуг связи. Оператор действует по своим межоператорским роуминговым договорам.

## 2. Права и Обязанности сторон 2.1. ДИСТРИБЬЮТОР:

- 2.1.1. Обязуется предоставить АБОНЕНТУ возможность использования услуги в соответствии с действующим Договором, Тарифами и Условиями предоставления Услуг.
  - 2.1.2. ДИСТРИБЬЮТОР имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Тарифы и Условия предоставления Услуг. Новая редакция документов вступает в силу через 15 месяцев со дня опубликования на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА ([www.black-voip.ru](http://www.black-voip.ru)).
  - 2.1.3. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Договоре, Условиях предоставления Услуг и Тарифах путем публикации изменений на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА ([www.black-voip.ru](http://www.black-voip.ru)), не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.
  - 2.1.4. В случае несогласия с новой редакцией документов АБОНЕНТ имеет право прекратить пользование Услугой в соответствии с п. 6.1 Договора.
  - 2.1.5. ДИСТРИБЬЮТОР (Администрация BLACK-VOIP) имеет право заблокировать абонента за несоблюдение правил и обязанностей договора.
- ## 2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и Условия предоставления Услуг.

2.1.2. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре, Тарифах и

Условиях предоставления Услуг, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на официальном сайте ([www.black-voip.ru](http://www.black-voip.ru)) ДИСТРИБЬЮТОРА.

2.1.3 Вести себя максимально адекватно при обращении в поддержку, не вводить в заблуждение.

### 3. Срок действия договора

3.1. Договор между ДИСТРИБЬЮТОРОМ и АБОНЕНТОМ считается заключенным с момента приобретения сим-карты «BlackVoip».

3.2. Приобретение, владение, пополнение баланса или использование цифровых товаров свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора.

3.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами и условиями, публикуемыми на официальном сайте [black-voip.ru](http://black-voip.ru)

4.2. Порядок и способы оплаты Услуг ОПЕРАТОРА опубликованы на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА ([black-voip.ru](http://black-voip.ru)).

4.3. Споры между ДИСТРИБЬЮТОРОМ и АБОНЕНТАМИ по поводу расчетов рассматриваются в суде по месту нахождения ОПЕРАТОРА, согласно законодательству Великобритании.

### 5. Гарантии

5.1. ДИСТРИБЬЮТОР предоставляет возможность использовать услугу "как есть" ("as is"), то есть в том виде, объеме, по той цене и того качества, в которых она доступна на момент предоставления.

5.2. ДИСТРИБЬЮТОР и/или ОПЕРАТОР прилагают все усилия к обеспечению бесперебойного и качественного оказания Услуг, однако, ДИСТРИБЬЮТОР и /или ОПЕРАТОР не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования Услуги в связи с тем, что оказание Услуги осуществляется через третьих лиц (операторов связи и провайдеров) на условиях роуминга.

### 6. Порядок расторжения договора

6.1. АБОНЕНТ имеет право на односторонний отказ от Договора. Для отказа от Договора

АБОНЕНТ должен прекратить использование Услуги, а так же прекратить все действия с СИМ картой (попытки активации, звонки, пополнение баланса)

6.2. При нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора, Условий предоставления Услуг, законов о связи, действующих в местах использования Услуги АБОНЕНТОМ, а так же действия абонента, которые могут квалифицироваться как «ФРОД», ДИСТРИБЬЮТОР имеет право на односторонний отказ от Договора.

6.3. Компенсация стоимости СИМ Карты или возврат остатка неиспользованных средств с абонентского счета АБОНЕНТА при расторжении Договора не производится.

## 7. Прочие условия

7.1. При полном исчерпании средств на абонентском счете АБОНЕНТА, оказание Услуг по настоящему Договору приостанавливается до внесения денег на абонентский счёт АБОНЕНТА.

7.2. ДИСТРИБЬЮТОР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним ПИН-КОДА СИМ карты. Стоимость всех соединений и всех действий, произведенных с использованием СИМ Карты, списывается с абонентского счета АБОНЕНТА в безусловном порядке.

7.3. Настоящим Договором устанавливается ограничение по сроку неиспользования цифровых товаров- 12 месяцев с момента ее активации (начала использования). По истечении данного срока цифровые товары аннулируются, неиспользованные АБОНЕНТОМ денежные средства на абонентском счете не возмещаются.

7.4. В случае необоснованного списания денежных средств с абонентского счёта АБОНЕНТА, произошедшее по причинам неверной работы биллинговой системы или другой ошибки ДИСТРИБЬЮТОРА, ДИСТРИБЬЮТОР обязан возратить необоснованно списанные денежные средства на абонентский счёт АБОНЕНТА в течение суток с момента выявления данной ошибки. По данным вопросам АБОНЕНТ должен связаться с уполномоченным представителем, через которого данная претензия будет подана ДИСТРИБЬЮТОРУ.

7.5. Настоящим Договором устанавливается после приобретения и активации, использование цифровых товаров к возврату не принадлежат, (исключительно после приобретения но без активации)

7.6. Введя идентификатор вызывающего абонента, вы подтверждаете, что являетесь законным владельцем номера и признаете, что злоупотребление будет преследоваться по закону, и вся ответственность на вас.

## 8. Полнота договора

8.1. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

8.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению по месту нахождения ОПЕРАТОРА в соответствии с законодательством Великобритании.

8.3. Адрес и реквизиты: <sup>[[1]]</sup><sub>[[SEP]]</sub>ДИСТРИБЬЮТОР: <sup>[[1]]</sup><sub>[[SEP]]</sub>«GLOBAL STRATEGIES SOLUTION» , London, 5 Percy Street, W1T 1DG, UK, [admin@black-voip.ru](mailto:admin@black-voip.ru)